



**WÜNSCHE
WECKEN**
UND
MOTIVIEREN



Ihr Spezialist für:

- ▶ Kundengewinnung
- ▶ Kundenbindung
- ▶ Verkaufsförderung
- ▶ Ideenmanagement
- ▶ individuelle Online-Prämienshops

IPO Prämien-Bonussysteme – Bestleistungen aus einer Hand.



- ▶ **Größtes Prämienportfolio in Deutschland**
- ▶ **Über 3.500 Markenprämien** (ohne Bücher und DVD)
- ▶ **12.500 qm eigenes Lager** - pünktliche Prämienlieferung zu jeder Jahreszeit, 3.000 qm Lagerfläche in der Schweiz
- ▶ **Eigene Einkaufsabteilung** garantiert bestes Prämien-scouting und Konditionen
- ▶ **Hausinterne IT-Abteilung, Shop- und Warenwirtschaftssystem**
- ▶ **Maximale Sicherheit** durch redundante Systeme und Hochleistungs-Server
- ▶ **Optimale Erreichbarkeit** dank hausinternem Kundendienst (inkl. Call-Center)
- ▶ **Internationalität** durch weltweiten Versand, mehrsprachigen Kundendienst und multilinguales Shopsystem

Online-Prämienshops – Prodis®



Prodis® als Mehrwertprogramm

Eine Plattform für Kundenmanagement, integrierte Kommunikation, Steuerung und Kontrolle

- ▶ Freundschaftswerbung
- ▶ KWK
- ▶ Partnerprogramme
- ▶ Aktionssteuerung
- ▶ Newslettermodul
- ▶ Teamhandling und Rechtsteuerung

Kundenzufriedenheit und Loyalität führt zu höherer Wertschöpfung – Prodis® unterstützt Sie individuell und flexibel.

Online-Prämienshops

- ▶ **Modulare Shop-Lösungen** in Ihrem Corporate Design
- ▶ **Höchste Sicherheit und Zuverlässigkeit** durch mehrfach gesicherte IPO-eigene Hochsicherheitsserver und redundante Systeme
- ▶ **Automatisches Sortiments-Update** – derzeit über 3.000 Artikel
- ▶ **Neuheiten** – tagesaktuell
- ▶ **Automatisches Einpflegen der Daten** aus unserem Warenwirtschaftssystem
- ▶ **Länderspezifische Bestückung** aus unserem Warenwirtschaftssystem
- ▶ **Verbesserter Workflow:** Auftragseingang, Bepunktung, Bestellung, Zustellung in einer homogenen Softwarelösung

Das Internet ist ein zentraler Baustein unserer Vernetzungs-Philosophie zur Kundengewinnung und Kundenbindung.

Backoffice – individuell & interaktiv



- ▶ **Passwortgeschützter Abruf** sämtlicher Shop-Daten
- ▶ **Kontoabfragen** mit Punktekundenverwaltung
- ▶ **Bestellmodul:** Online-Bestellung, detaillierte Bestellübersicht und -kontrolle, Artikelreservierung - bis hin zur Online-Freigabe
- ▶ **Sendungsverfolgung** (Track & Trace)
- ▶ **Reporting:** Traffic- und Aktivitäts-Auswertung – bis zu individuellen Statistikabfragen (PLZ-Verteilung etc.)
- ▶ **Interface** zu kundeneigenen Systemen

Alles im Griff mit dem IPOS® Backoffice der IPO Prämienshoplösungen

Bestehende Kunden binden



System-Bausteine von IPO

- ▶ **Umfassende CRM-Systeme**
- ▶ **Kundenbindungsprogramme** die Wertschöpfung steigern
- ▶ **Treuepunkte-Verwaltung**
- ▶ **Modulares, konfigurierbares Shopsystem** bindet und erschließt Kundenkreise
- ▶ **Full Service**
- ▶ **Schaffen von Wechselbarrieren**
- ▶ **Steigern Sie die Wertschöpfung und Loyalität** Ihrer wertvollen Kunden und senken Sie die Preissensibilität und Akquisitionskosten

Die enge Zusammenarbeit zwischen Entwicklung und Kunde ermöglicht schnelles und individuelles Eingehen auf Kundenwünsche.

Erfolgreich neue Kunden gewinnen



Technische Lösungen von IPO

- ▶ Kunden-werben-Kunden-Modul
- ▶ Interessentenverwaltung
- ▶ Kontoverwaltung
- ▶ Punkteverwaltung
- ▶ Kommunikationsplattform

Kunden die neue Kunden werben sind kein Mythos.

Wie man seine Kunden dazu bringt, aktiv als Empfehler zu agieren und damit seine Kundenbasis verbreitert, zeigt IPO erfolgreich seit nahezu 30 Jahren.

Wachstums-Potenzial: Mitarbeiter-Ideen



IPO Softwarelösung für das Ideenmanagement

- ▶ **Wir bieten Standardschnittstellen** zu den bekannten Softwarehäusern

Zusätzlich bieten wir ein individuelles Komplettsystem:

- ▶ **Vollelektronische Erfassung, Bewertung und Archivierung** von Ideen
- ▶ **Schneller Abgleich** mit bereits bewilligten oder abgelehnten Ideen
- ▶ **Schlagwort-Suche** und Kategorien-System
- ▶ **Mehrschichtige Bewertungs- und Freigabeinstanzen**
- ▶ **Unterschiedliche Fachabteilungen** zur Ideenbewertung
- ▶ **Transparente Kommunikation** des Ideen-Status

Gute Ideen der Mitarbeiter müssen honoriert werden. IPO bietet integrierte Gesamtlösungen aus: Ideenmanagement, Punkteverwaltung, Prämienshop und Versandsystem.

Zahlen und Fakten zu IPO



Über ...

- ▶ **40 Mitarbeiter**
- ▶ **15.000 qm (DE + CH) Lagerkapazität** – jederzeit erweiterbar
- ▶ **3.500 Prämien** im aktiven Sortiment
- ▶ **30.000 Artikel** im Zugriffspool
- ▶ **600 Markenartikel-Partner**
- ▶ **2.000 Give away-Artikel** (Give away-Shop)
- ▶ **200 Onlineshops** – national und international
(als einziger Anbieter in der Schweiz)

Multimillionenfach:
Auflage gedruckter Prämienkataloge

Kompletter Logistik-Service rundum



IPO setzt auf: Artikel- oder auftragsbezogenen Versand, Inhouse-Abwicklung und verlässliche, termingerechte Auslieferung innerhalb 24/48 Std.

Vorteile für unsere Kunden

- ▶ **Abwicklung des kompletten Prämienversands**
„Full Service“
- ▶ **Warenannahme, Qualitätsprüfung und Lagerung**
- ▶ **Vorfinanzierung und Übernahme des Lagerrisikos**
- ▶ **Umverpackung** – neutral oder im Kunden-CD
- ▶ **Beigabe** personalisierter oder unpersonalisierter Briefe, Beilagen etc.
- ▶ **Kunden-Service-Center** „kundeneigene Hotline“
- ▶ **Retouren-Abwicklung** – kostenlose Garantieabwicklung, Reklamationen, Neuversand
- ▶ **Weltweiter Versand**

Zuverlässige Prämienzustellung ist die Grundvoraussetzung für die Zufriedenheit der Programmteilnehmer – und damit für den Erfolg des Loyalty- / Incentive-Programms.

Alles für die wichtigsten Fragen danach



- ▶ **Call Center** zur umfassenden und kompetenten Kundenbetreuung Mo.-Fr. von 08 – 18 Uhr: für alle Fragen zu Prämien, Bedienung, Fehlermeldungen, Lieferzeiten, Garantieabwicklung etc.
- ▶ **Zugriff auf alle Daten** aus Backoffice, Shop- und WWS-System
- ▶ **Zuverlässige Retouren-Abwicklung** inklusive Fehlerprüfung und weitersenden, z.B. zur Garantie-Reparatur

Erstklassige Abwicklung und zufriedene Prämienempfänger sind Grundvoraussetzung für Ihren Erfolg.

IPO ist: Alles aus einer Hand



- ▶ **Individuelle Beratung**
- ▶ **Vorteilsprogramme mit integrierter Prämienabwicklung**
- ▶ **Hausinterne IT**
- ▶ **Einfache Implementierung**
- ▶ **Riesige Auswahl** – das größte Prämiensortiment
- ▶ **Günstiger Produkteinkauf**
- ▶ **Täglich aktuelle Prämienauswahl**
- ▶ **Eigene Lagerhaltung, Versand- und Retourenabwicklung**
- ▶ **30 Jahre Loyalty-Erfahrung** – mehr als 200 Prämienshops
- ▶ **International:** weltweite Lieferung, eigene Versandlogistik in der Schweiz

Wünsche wecken und motivieren.

Von A wie Alessi bis Z wie Zwilling

IPO bietet Ihnen
über 600 attraktive Markenpartner

ALESSI

 **BOSCH**
Technik fürs Leben

 **LG**

PHILIPS

 **KÄRCHER**

 **SAMSUNG**

Sams**o**nite


ZWILLING
J. HENCKELS

Notizen:

Large empty rectangular area for notes.



IPO PrämienServices GmbH

Rudolf-Diesel-Str. 10

76356 Weingarten/Baden

Tel.: (+49) 07244 / 600 0

Fax: (+49) 07244 / 600 701

Mail: info@ipo-ps.de

Internet: www.ipo-ps.de